PEMANFAATAN WEB KIBANA SEBAGAI SISTEM MONITORING PENGIRIMAN DI PT POS INDONESIA

Ayang Marliani Fauziah[1], Anggun Fergina[2]

[1,2]*Universitas Nusa Putra , Indonesia*
E-mail : ayang.marliani_ti22@nusaputra.ac.id

ABSTRAK

PT Pos Indonesia (Persero) merupakan perusahaan jasa logistik yang membutuhkan sistem monitoring pengiriman yang akurat dan efisien . salah satu sistem yang digunakan adalah Web Kibana , yaitu aplikasi berbasis web yang menampilkan data pengiriman dalam bentuk dashbroad dan visualisasi data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan Web Kibana sebagai monitoring pengirimamn di PT Pos Indonesia (Persero) . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi langsung selama kegiatana magang , partisipasi dalam proses monitoring data pengiriman , serta studi dokumentasi terhadap laporan yang dihasilkan . Hasil penelitian meunjukan bahwa Web Kibana mampu memabant petugas dalam memnantau jumlah dan status pegngiriman , melukan rekapan data pengiriman, serta mendukung proses pengambilan keputusan operasional secara lebih cepat dan tepat. Dengan adanya Web Kibana , proses monitoring pengiriman menjadi lebih terstruktur, efisien, dan berbasis data, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan pengiriman di PT Pos Indonesia (Persero).

Kata Kunci : *Web Kibana; Monitoring Pengiriman; Sistem Informasi; Visualisasi Data; PT Pos Indonesia*

ABSTRACT

PT Pos Indonesia (Persero) is a logistics service company that requires an accurate and efficient shipment monitoring system. One of the systems utilized is Web Kibana, a web-based application that displays shipment data through dashboards and data visualizations.This study aims to determine the utilization of Web Kibana for monitoring shipments at PT Pos Indonesia (Persero). The methods used in this research include direct observation during internship activities, participation in the shipment data monitoring process, and documentation studies of generated reports. The results indicate that Web Kibana assists officers in monitoring shipment volume and status, performing shipment data recaps, and supporting faster and more accurate operational decision-making. With Web Kibana, the shipment monitoring process becomes more structured, efficient, and data-driven, thereby enhancing the quality of delivery services at PT Pos Indonesia (Persero).

Keywords : *Kibana Web; Delivery Monitoring; Information Systems; Data Visualization; PT Pos Indonesia*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor industri, termasuk bidang logistik. Perusahaan logistik dituntut untuk mampu mengelola informasi secara cepat, akurat, dan terintegrasi guna mendukung kelancaran operasional. Pemanfaatan sistem digital menjadi solusi utama untuk meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pengambilan keputusan manajerial.

Monitoring pengiriman barang merupakan salah satu proses krusial dalam kegiatan logistik. Proses ini berfungsi untuk memastikan bahwa setiap barang yang dikirim dapat dipantau pergerakannya secara real-time dan sampai ke tujuan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Dengan sistem monitoring yang baik, perusahaan dapat meminimalkan risiko keterlambatan, kehilangan barang, maupun ketidaksesuaian data pengiriman dengan kondisi aktual di lapangan (Indah et al., 2025).

Seiring dengan meningkatnya volume pengiriman, perusahaan logistik membutuhkan sistem monitoring yang mampu mengelola data dalam jumlah besar. Sistem konvensional yang masih mengandalkan pencatatan manual dinilai kurang efektif karena rentan terhadap kesalahan dan keterlambatan informasi. Oleh karena itu, penerapan sistem berbasis teknologi informasi menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari untuk menjaga kualitas layanan kepada pelanggan.

PT Pos Indonesia (Persero) sebagai salah satu perusahaan logistik nasional telah memanfaatkan Web Kibana sebagai sistem monitoring pengiriman data yang terintegrasi (Mulyaningrum et al., 2022). Web Kibana merupakan alat visualisasi data yang mampu menampilkan informasi secara interaktif dan mudah dipahami oleh pengguna. Penerapan Web Kibana memungkinkan perusahaan untuk memantau aktivitas pengiriman secara terpusat melalui dashboard yang informatif.

Melalui Web Kibana, berbagai informasi pengiriman dapat ditampilkan secara detail, seperti jumlah kiriman, status transaksi, lokasi pengiriman, serta rincian data lainnya. Penyajian data dalam bentuk grafik dan tabel membantu pihak manajemen dalam melakukan analisis kinerja pengiriman sehingga proses evaluasi dapat dilakukan secara lebih efektif dan sistematis.

Penerapan sistem monitoring pengiriman berbasis Web Kibana memberikan dampak positif terhadap efektivitas pengawasan dan pengelolaan data pengiriman. Sistem ini mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang akurat dan real-time. Selain itu, integrasi data pengiriman yang baik juga berkontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan serta kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan logistik.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai penerapan Web Kibana sebagai sistem monitoring pengiriman. Pendekatan ini dipilih karena penelitian berfokus pada proses, aktivitas, serta pemanfaatan sistem dalam mendukung kegiatan operasional pengiriman barang, khususnya dalam pengelolaan dan penyajian data monitoring.

Teknik pengumpulan data pertama yang digunakan adalah observasi. Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung penggunaan Web Kibana dalam kegiatan monitoring pengiriman barang. Melalui observasi ini, peneliti dapat memahami alur kerja sistem, tampilan dashboard, serta jenis informasi yang disajikan, seperti status pengiriman, jumlah kiriman, dan

data transaksi. Hasil observasi digunakan untuk mengetahui sejauh mana Web Kibana mendukung efektivitas monitoring pengiriman.

Teknik pengumpulan data selanjutnya adalah partisipasi langsung dan studi dokumentasi. Partisipasi langsung dilakukan dengan terlibat dalam kegiatan pengecekan data pengiriman serta rekapitulasi kiriman yang tercatat pada sistem. Selain itu, studi dokumentasi dilakukan dengan mempelajari data laporan dan dashboard yang tersedia pada Web Kibana. Data dokumentasi tersebut digunakan sebagai bahan pendukung untuk menganalisis keakuratan, kelengkapan, dan pemanfaatan informasi pengiriman dalam sistem monitoring.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

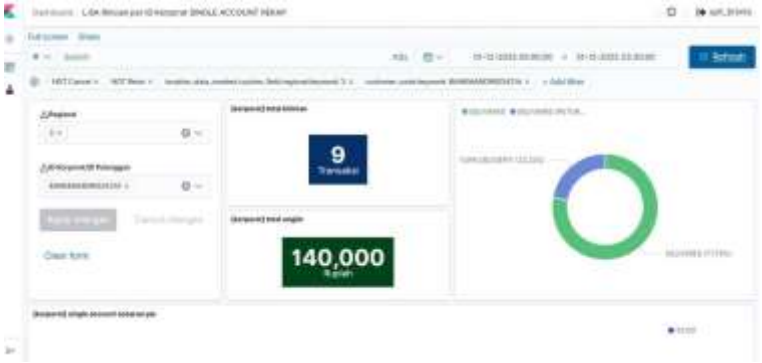
Web kibana berfungsi seabagai sistem monitoring yang menyajikan data pengiriman sacra real-time dalam bentuk dashbroad . melalui ini , petugas dapat melihat jumlah kiriman harian , total transaksi, serta detail pengiriman berdasarkan pelanggan dan wilayah tertentu (Fachreza et al., 2022). Penggunaan web kibana mempermudah proses pencetakan dan rekap data pengiriman, sehingga mengurangi kesalahan pencatatan dan mempercepat penyusunan laporan. Selain itu, visualisasi data yang ditampilkan membantu petugas dalam mengidentifikasi kendala pengiriman dn melakukan tindak lanjut secara lebih efektif (Larasati et al., 2024) Berikut merupakan hasil yang diberikan oleh mahasiswa :

1. Memantau data pengiriman melalui website



Gambar 1. Tampilan Dasbroad Web Kibana

Gambar tesebut menunjukan dashbraod ini berfungsi untuk memnatau , menganalisis dan merekap data pengiriman secara real-time , sehingga membantu petugas dalam melakukan evaluasi kinerja layanan dan memastikan data pengiriman tecatat dengan akurat .



Gambar 2 . Rekapan Rincian pengiriman (Single Account)

Dasbroad ini digunakan untuk merekap dan memantau kinerja pengiriman pelanggan korporat, dalam hal ini Bank Mandiri pada periode 1-31 Desember 2025 informasi yang ditampilkan meliputi total transaksi pengiriman sebanyak 9 kiriman dan total ognkir kiriman sebesar Rp 140.000.

KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan magang yang telah dilaksanakan , dapat disimpilkan bahwa Web Kibana berperan penting sebagai sistem monitoring pengiriman di PT Pos Indonesia. Melalui web kibana, proses pemantauan data pengiriman dapat dilakukan secara real-time, terstruktur, dan mudah dipahami melalui dashbroad serta visualisasi data. Pemanfaatan sistem ini membantu perusahaan dalam memantau kinerja layanan pengiriman serta mendukung proses pengambilan keputusan opersinonal. Kegiatan magang ini juga memberikan pemahaman bagi penulis mengenai penerapan sistem informasi berbasis web yang relevan dengan bidang Teknik Informatika. Sebagai saran , pemanfaatan Web Kibana diharapkan dapat terus dikembangkan dengan peningkatan fitur data agar monitoring pengiriman menjadi lebih optimal. Selain itu, diperlukan peningkatan pemahaman pengguna melalui pelatihan sistem secara berkala. Bagi mahasiswa magang selanjutnya , disarankan untuk lebih mendalami penggunaan sistem monitoring agar mempermudah pengalaman yang maksimal dna relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Indah, I., Pratama, A., & Suryani, R. (2025). Monitoring sistem pengiriman barang berbasis teknologi informasi pada perusahaan logistik. Jurnal Logistik dan Sistem Informasi, 10(2), 45–52.

Jogiyanto, H. (2018). Analisis dan desain sistem informasi. Andi Offset.

Kurniawan, A., & Hidayat, M. (2021). Perancangan sistem monitoring distribusi barang berbasis web. Jurnal Informatika dan Sistem Informasi, 7(3), 120–128.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). Management information systems: Managing the digital firm (16th ed.). Pearson Education.

Mulyaningrum, D., Rahmawati, S., & Nugroho, B. (2022). Pemanfaatan Web Kibana sebagai sistem monitoring data pengiriman terintegrasi. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 8(1), 30–38.

Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). Software engineering: A practitioner’s approach (9th ed.). McGraw-Hill.

PT Pos Indonesia (Persero). (2023). Laporan tahunan PT Pos Indonesia. PT Pos Indonesia (Persero).

Sutabri, T. (2019). Analisis sistem informasi. Andi Offset.

Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2021). Systems analysis and design: An object-oriented approach with UML (6th ed.). Wiley.

Elastic. (2023). Kibana user guide. https://www.elastic.co