ANALISA KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SENAR SYSTEM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA PT. SENOPATI

Ikhwan Saputra

Universitas Bina Sarana Informatika
E-mail : 17220122@bsi.ac.id

ABSTRAK

PT Senopati merupakan perusahaan jasa logistik di bidang otomotif yang menggunakan website SENAR SYSTEM untuk mengelola lebih dari 11.000 dokumen impor dan ekspor, namun hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi kepuasan pengguna secara sistematis dan ilmiah terhadap sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna website SENAR SYSTEM menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri atas lima dimensi, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 responden pengguna aktif SENAR SYSTEM yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil pengujian outer model menunjukkan bahwa seluruh indikator dinyatakan valid dan reliabel, dengan nilai outer loading di atas 0,70, Average Variance Extracted di atas 0,50, serta Composite Reliability dan Cronbach's Alpha di atas 0,70. Hasil pengujian inner model memperoleh nilai R-Square sebesar 0,696, yang berarti kelima variabel independen mampu menjelaskan 69,6 persen variasi User Satisfaction. Hasil uji bootstrapping menunjukkan bahwa variabel Format, Ease of Use, dan Timeliness berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan Content dan Accuracy tidak berpengaruh signifikan. Secara deskriptif, tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada kategori puas dengan nilai rata-rata sebesar 3,84. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi PT Senopati dalam meningkatkan kualitas website SENAR SYSTEM, khususnya pada aspek format tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu penyajian informasi bagi pengguna.

Kata Kunci : *Kepuasan Pengguna, End User Computing Satisfaction, Partial Least Squares*

ABSTRACT

PT Senopati is a logistics company in the automotive sector that uses the SENAR SYSTEM website to manage more than 11,000 import and export documents, yet no systematic evaluation of user satisfaction has ever been conducted on the system. This study analyzes the level of user satisfaction with the SENAR SYSTEM website using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, comprising five dimensions: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. A quantitative approach was applied by distributing questionnaires to 80 active users of SENAR SYSTEM selected through purposive sampling. The collected data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 software. The outer model testing showed that all indicators were valid and reliable, with outer loading values above 0.70, Average Variance Extracted above 0.50, and Composite Reliability and Cronbach's Alpha above 0.70. The inner model testing obtained an R-Square value of 0.696, indicating that the five independent variables explain 69.6 percent of the variation in User Satisfaction. The bootstrapping results showed that Format, Ease of Use, and Timeliness had a significant effect on user satisfaction, while Content and Accuracy had no significant effect. Descriptively, the overall level of user satisfaction fell into the satisfied category with a mean score of 3.84. These results are expected to serve as evaluation material for PT Senopati in improving the SENAR SYSTEM website, particularly regarding display format, ease of use, and timeliness of information delivery.

Keywords : *User Satisfaction, End User Computing Satisfaction, Partial Least Squares*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong banyak perusahaan mengintegrasikan sistem informasi berbasis *website* ke dalam operasional sehari-hari. Sistem informasi kini bukan lagi sekadar alat bantu administratif, melainkan komponen vital yang menunjang efisiensi kerja dan daya saing organisasi. PT Senopati, salah satu perusahaan jasa logistik di Indonesia yang berfokus pada sektor otomotif, telah mengembangkan sistem informasi berbasis *website* bernama SENAR SYSTEM yang dapat diakses melalui app.ptsenopati.com. Sistem ini mengotomatisasi pengelolaan dokumen impor dan ekspor serta memonitor lebih dari 11.000 data dokumen logistik secara terintegrasi. Tingginya ketergantungan operasional terhadap sistem ini menjadikan kemampuan sistem memenuhi kebutuhan kerja pengguna sebagai aspek penting yang perlu dievaluasi secara berkelanjutan.

Kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi perlu dievaluasi secara terus-menerus agar sistem dapat terus memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya (Arditaloka et al., 2025). Evaluasi kepuasan pengguna juga menjadi langkah penting untuk memastikan sistem yang berjalan telah sesuai dengan kebutuhan penggunanya (Syuaib et al., 2023). Pengguna yang puas cenderung memanfaatkan sistem secara maksimal, sedangkan ketidakpuasan dapat menurunkan tingkat penggunaan dan efektivitas sistem secara keseluruhan. Sampai saat ini, belum ada evaluasi kepuasan pengguna yang dilakukan secara sistematis terhadap SENAR SYSTEM, sehingga manajemen PT Senopati belum memiliki gambaran objektif mengenai bagian sistem yang sudah memuaskan maupun yang masih memerlukan perbaikan.

Untuk memperoleh pengukuran kepuasan pengguna yang terstruktur dan objektif, penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988. EUCS merupakan alat ukur yang tersusun sistematis dan telah terbukti mampu mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna pada berbagai jenis sistem informasi berbasis *website* (Putranto et al., 2024). Metode ini menilai kepuasan pengguna melalui lima dimensi, yaitu *Content* (kelengkapan isi informasi), *Accuracy* (keakuratan data), *Format* (tampilan antarmuka), *Ease of Use* (kemudahan penggunaan), dan *Timeliness* (ketepatan waktu penyajian informasi). Pendekatan ini bersifat kuantitatif melalui penyebaran kuesioner yang selanjutnya dianalisis secara statistik agar hasil yang diperoleh lebih objektif dan dapat digeneralisasikan.

Sejumlah penelitian terdahulu telah membuktikan efektivitas EUCS dalam mengevaluasi kepuasan pengguna sistem informasi berbasis *website*. Ariska (2023) meneliti kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Politeknik Penerbangan Palembang dengan 158 responden dan memperoleh rata-rata kepuasan 4,63 (kategori puas). Pibriana dan Fitriyani (2022) menerapkan EUCS secara kuantitatif pada sistem *e-learning* di MTs N 2 Kota Palembang dan menemukan bahwa dimensi *Content*, *Accuracy*, dan *Format* berpengaruh nyata terhadap kepuasan pengguna. Meskipun demikian, hampir seluruh penelitian terdahulu menerapkan EUCS pada sistem informasi di lingkungan pendidikan (SIAKAD, *e-learning*) maupun layanan publik pemerintahan (Arditaloka et al., 2025), sementara penerapan EUCS pada sistem informasi operasional logistik berbasis *website* di perusahaan swasta masih sangat terbatas. SENAR SYSTEM memiliki karakteristik yang berbeda karena mengelola dokumen impor-ekspor dengan volume transaksi besar dan melibatkan banyak pihak eksternal seperti bea cukai, pelayaran, dan pelanggan, sehingga kebutuhan terhadap akurasi data, kecepatan pemrosesan, dan kemudahan

penggunaan menjadi sangat penting. Kesenjangan penelitian inilah yang mendasari perlunya evaluasi kepuasan pengguna SENAR SYSTEM menggunakan metode EUCS.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna *website* SENAR SYSTEM di PT Senopati berdasarkan kelima dimensi EUCS, baik secara parsial maupun keseluruhan, serta menguji pengaruh masing-masing dimensi terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi ilmiah bagi PT Senopati dalam menentukan prioritas pengembangan SENAR SYSTEM ke depan, sekaligus memberikan kontribusi akademis berupa penerapan EUCS pada konteks sistem informasi logistik yang belum banyak diteliti sebelumnya.

METODE

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan model survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna aktif *website* SENAR SYSTEM di lingkungan PT Senopati. Kuesioner disusun berdasarkan lima dimensi EUCS, yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness*, dengan setiap dimensi diukur menggunakan sejumlah pernyataan berskala Likert lima poin (1 = Sangat Tidak Puas hingga 5 = Sangat Puas). Populasi penelitian adalah seluruh pengguna aktif SENAR SYSTEM yang terlibat langsung dalam operasional logistik perusahaan. Sampel ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 80 responden yang tersebar pada divisi *Custom Clearance*, *Finance*, *Procurement*, *Transport*, dan *Warehouse*.

Data primer diperoleh melalui observasi langsung terhadap antarmuka dan fitur SENAR SYSTEM, wawancara semi terstruktur dengan administrator sistem dan staf operasional, serta penyebaran kuesioner kepada responden. Data sekunder diperoleh dari studi pustaka terhadap jurnal ilmiah nasional dan buku referensi metodologi penelitian serta sistem informasi yang terbit dalam lima tahun terakhir, digunakan untuk memperkuat landasan teori dan mengidentifikasi celah penelitian.

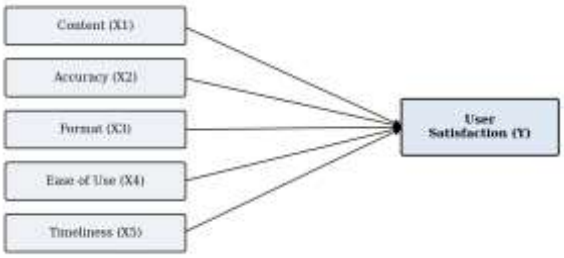
Berdasarkan kajian teori dan identifikasi masalah, dirumuskan lima hipotesis penelitian yang diuji secara parsial sebagaimana disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Hipotesis Penelitian

Kode	Pernyataan Hipotesis (H1)
H1	Content berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction.
H2	Accuracy berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction.
H3	Format berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction.
H4	Ease of Use berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction.
H5	Timeliness berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction.

Sumber: Data Penelitian (2026)

Kerangka konseptual yang menghubungkan kelima variabel independen tersebut terhadap *User Satisfaction* sebagai variabel dependen digambarkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Model Penelitian

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. PLS-SEM dipilih karena mampu memproses data dengan jumlah sampel relatif kecil, tidak mensyaratkan data berdistribusi normal, dan sekaligus dapat menguji validitas serta reliabilitas instrumen (Arfian, 2020). Tahap analisis *outer model* (model pengukuran) dilakukan melalui tiga pengujian utama. Pertama, *convergent validity* dinilai dari nilai *outer loading* (dinyatakan valid jika ≥ 0,70) dan *Average Variance Extracted* atau AVE (dinyatakan valid jika ≥ 0,50). Kedua, reliabilitas dinilai dari *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* (dinyatakan reliabel jika ≥ 0,70). Ketiga, *discriminant validity* diuji menggunakan kriteria *Fornell-Larcker* dan *Heterotrait-Monotrait Ratio* atau HTMT (dinyatakan valid jika < 0,90) (Hair et al., 2021).

Tahap analisis *inner model* (model struktural) dilakukan melalui empat pengujian, yaitu *path coefficient* untuk mengetahui arah dan besar pengaruh antarvariabel, *R-Square* (R^2) untuk mengukur kemampuan variabel independen menjelaskan variabel dependen, *Effect Size* (f^2) untuk mengukur besarnya kontribusi tiap variabel eksogen dengan kriteria 0,02 (kecil), 0,15 (sedang), dan 0,35 (besar) (Hair et al., 2021), serta *bootstrapping* untuk menguji signifikansi hubungan antarvariabel pada taraf signifikansi 5%. Hipotesis dinyatakan diterima apabila nilai *T-Statistic* > 1,96 dan *P-Value* < 0,05, dan ditolak jika sebaliknya. Selain analisis PLS-SEM, penelitian ini juga menyajikan analisis deskriptif untuk menggambarkan karakteristik responden dan tingkat kepuasan pengguna pada setiap dimensi EUCS berdasarkan nilai rata-rata (mean) jawaban kuesioner.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Dari 80 responden pengguna SENAR SYSTEM, sebagian besar berjenis kelamin laki-laki (61,2%) dan sisanya perempuan (38,8%), mencerminkan dominasi pekerja operasional logistik laki-laki. Berdasarkan usia, responden didominasi kelompok 25-35 tahun (53,4%), diikuti usia di bawah 25 tahun (23,3%) dan 36-45 tahun (20,4%). Berdasarkan divisi, responden terbanyak berasal dari divisi *Custom Clearance* (36%), diikuti *Transport* (19%), *Finance* (17%), serta *Procurement* dan *Warehouse* masing-masing 14%. Mayoritas responden telah menggunakan SENAR SYSTEM selama 1-3 tahun dan lebih dari 3 tahun (masing-masing 39,8%), sedangkan 20,4% menggunakan kurang dari 1 tahun. Dari sisi intensitas, 60,2% responden menggunakan sistem lebih dari 3 jam per hari, menunjukkan bahwa SENAR SYSTEM digunakan secara aktif dalam kegiatan operasional harian sehingga responden memiliki pengalaman yang memadai untuk menilai sistem secara objektif. Berdasarkan persepsi kepuasan langsung, 33% responden

menyatakan sangat puas dan 32% menyatakan puas, sedangkan sisanya menyatakan cukup puas (22%), tidak puas (10%), dan sangat tidak puas (3%).

Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Pengguna

Hasil pengolahan data kuesioner menunjukkan nilai rata-rata jawaban responden untuk variabel *Content* sebesar 3,81, *Accuracy* sebesar 3,85, *Format* sebesar 3,86, *Ease of Use* sebesar 3,84, dan *Timeliness* sebesar 3,91. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna berada pada nilai rata-rata 3,84 yang termasuk dalam kategori *puas* pada skala interval kepuasan pengguna.

Hasil Pengukuran Model (Outer Model)

Pengujian *convergent validity* menunjukkan bahwa seluruh indikator pada variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*, dan *User Satisfaction* memiliki nilai *outer loading* di atas 0,70 sehingga seluruh indikator dinyatakan valid. Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) untuk setiap variabel juga berada di atas 0,50, yang berarti setiap konstruk mampu menjelaskan lebih dari 50% varians indikatornya. Pengujian reliabilitas menggunakan *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* menunjukkan nilai di atas 0,70 untuk seluruh variabel, sehingga instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan memiliki konsistensi internal yang baik. Pengujian *discriminant validity* melalui kriteria *Fornell-Larcker* menunjukkan bahwa akar kuadrat AVE setiap konstruk lebih tinggi dibandingkan korelasinya dengan konstruk lain, yang diperkuat oleh nilai *cross-loading* tiap indikator yang lebih tinggi pada konstruknya sendiri. Berdasarkan keseluruhan hasil tersebut, model pengukuran (*outer model*) pada penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel sehingga layak dilanjutkan ke tahap analisis model struktural.

Hasil Model Struktural (Inner Model)

Pengujian *path coefficient* menunjukkan bahwa seluruh hubungan antarvariabel bernilai positif, dengan *Ease of Use* memiliki koefisien tertinggi (β = 0,301), diikuti *Format* (β = 0,298), *Timeliness* (β = 0,270), *Content* (β = 0,114), dan *Accuracy* (β = 0,051). Nilai *R-Square* sebesar 0,696 menunjukkan bahwa kelima variabel independen secara bersama-sama mampu menjelaskan 69,6% variasi *User Satisfaction*, sedangkan 30,4% sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar model. Nilai ini menurut kriteria Hair et al. (2021) tergolong sedang hingga kuat. Hasil *Effect Size* (f^2) menunjukkan bahwa variabel *Format* memberikan pengaruh sedang dan terbesar (f^2 = 0,182), diikuti *Timeliness* (f^2 = 0,139) dan *Ease of Use* (f^2 = 0,133), sementara *Content* dan *Accuracy* tergolong kecil.

Tabel 2. Hasil Pengujian Bootstrapping dan Hipotesis

Hipotesis	T-Stat	P-Value	Ket.
H1 (Content→US)	1,264	0,206	Ditolak
H2 (Accuracy→US)	0,613	0,540	Ditolak
H3 (Format→US)	3,372	0,001	Diterima
H4 (EOU→US)	3,141	0,002	Diterima
H5 (Timeliness→US)	2,977	0,003	Diterima

Sumber: Hasil Penelitian (2026), diolah dengan SmartPLS 4. US = User Satisfaction.

Berdasarkan Tabel 2, dari lima hipotesis yang diajukan, tiga hipotesis diterima (H3, H4, H5) dan dua hipotesis ditolak (H1, H2). Variabel *Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* terbukti berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*, sedangkan *Content* dan *Accuracy* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan.

Pembahasan

Variabel *Content* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (T-Statistic 1,264; P-Value 0,206), sehingga H1 ditolak. Kondisi ini kemungkinan disebabkan sifat SENAR SYSTEM sebagai sistem operasional logistik yang lebih menekankan kecepatan memperoleh informasi dan kemudahan penggunaan dibandingkan kelengkapan konten, sehingga pengguna menganggap informasi yang tersedia sudah memadai untuk kebutuhan kerja sehari-hari. Serupa halnya, variabel *Accuracy* juga tidak berpengaruh signifikan (T-Statistic 0,613; P-Value 0,540), sehingga H2 ditolak. Hal ini diduga karena pengguna menganggap akurasi data sebagai standar dasar yang seharusnya dimiliki sistem logistik, sehingga selama data yang ditampilkan tidak mengganggu operasional, pengguna lebih memperhatikan aspek lain seperti tampilan dan kecepatan sistem. Temuan pada H1 dan H2 ini berbeda dengan pola pada sistem informasi pendidikan atau layanan publik yang banyak diteliti sebelumnya, yang menunjukkan bahwa karakteristik sistem operasional logistik menghasilkan pola pengaruh dimensi EUCS yang berbeda.

Sebaliknya, variabel *Format* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (T-Statistic 3,372; P-Value 0,001) dan menjadi variabel dengan kontribusi terbesar, sehingga H3 diterima. Hasil ini sejalan dengan temuan Pibriana dan Fitriyani (2022) pada sistem *e-learning*, yang menunjukkan bahwa tampilan antarmuka dan penyajian informasi merupakan faktor penting pada berbagai jenis sistem informasi berbasis *website*. Pada SENAR SYSTEM, tampilan data dalam bentuk tabel yang teratur, letak menu yang konsisten, serta penyajian informasi yang mudah dipahami membantu pengguna memantau dokumen impor dan ekspor secara cepat dan efisien.

Variabel *Ease of Use* juga berpengaruh signifikan (T-Statistic 3,141; P-Value 0,002), sehingga H4 diterima. Temuan ini mendukung hasil Ramadhani, Sadikin, dan Astri (2023) yang menemukan bahwa dimensi *Ease of Use* memperoleh nilai tertinggi dalam analisis kepuasan pengguna *website* Sintap Unama. Kemudahan navigasi, proses input data yang sederhana, dan kemudahan pencarian dokumen pada SENAR SYSTEM membantu pekerja logistik menyelesaikan pekerjaan lebih cepat sehingga meningkatkan kepuasan mereka. Variabel *Timeliness* turut berpengaruh signifikan (T-Statistic 2,977; P-Value 0,003), sehingga H5 diterima. Informasi dokumen impor dan ekspor yang diperbarui secara tepat waktu sangat penting bagi pengguna dalam mengambil keputusan operasional, sedangkan keterlambatan informasi berpotensi mengganggu proses pengurusan dokumen dan menurunkan efisiensi kerja.

Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pengguna *website* SENAR SYSTEM lebih banyak ditentukan oleh kualitas tampilan sistem, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu penyajian informasi, dibandingkan kelengkapan konten maupun akurasi data semata. Temuan ini memperkaya literatur EUCS dengan menunjukkan bahwa pada konteks sistem informasi operasional logistik perusahaan swasta, pola pengaruh dimensi kepuasan pengguna dapat berbeda dari sistem informasi pendidikan maupun layanan publik yang telah banyak diteliti sebelumnya.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat digunakan secara efektif untuk menilai tingkat kepuasan pengguna *website* SENAR SYSTEM di PT Senopati secara menyeluruh. Model pengukuran yang digunakan memenuhi syarat validitas dan reliabilitas, sedangkan model struktural menunjukkan bahwa dimensi *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* berperan penting dalam membentuk kepuasan pengguna, sementara *Content* dan *Accuracy* belum menjadi faktor penentu utama pada konteks sistem informasi logistik operasional ini. Temuan ini sejalan dengan tujuan penelitian, yaitu mengetahui tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kelima dimensi EUCS beserta faktor yang paling memengaruhinya, serta memberikan gambaran bagian sistem yang sudah sesuai harapan pengguna dan yang masih memerlukan perbaikan.

Penelitian ini memberikan kontribusi akademis berupa penerapan EUCS pada sistem informasi operasional logistik berbasis *website* di perusahaan swasta, konteks yang sebelumnya jarang diteliti dibandingkan sistem informasi pendidikan atau layanan publik. Secara praktis, hasil penelitian dapat menjadi acuan bagi PT Senopati dalam merancang strategi pengembangan SENAR SYSTEM, khususnya pada aspek tampilan antarmuka, kemudahan penggunaan, dan kecepatan penyajian informasi, guna mendukung proses bisnis logistik perusahaan secara lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini memiliki keterbatasan, antara lain cakupan responden yang hanya berasal dari pengguna internal PT Senopati sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasikan ke perusahaan lain, serta penggunaan EUCS tanpa mengintegrasikannya dengan model evaluasi sistem informasi lain seperti *Technology Acceptance Model* (TAM) atau *DeLone and McLean Information System Success Model*. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan responden yang lebih luas dari berbagai divisi atau cabang perusahaan, memadukan EUCS dengan model evaluasi lain, serta menambahkan variabel pendukung seperti kualitas layanan atau pengalaman pengguna untuk memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai keberhasilan implementasi sistem informasi.

DAFTAR PUSTAKA

Ariska, A. (2023). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Indonesian Journal of Computer Science, 12(1).

Arditaloka, I. W. A., Winardana, M., Indrawan, G., Agus, M., & Gunawan, O. (2025). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi DPS-Denpasar Prama Sewaka Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Jurnal Processor, 20(2), 210-222.

Arfian, A. (2020). Analisa Penerimaan Siswa terhadap G-Class Room pada PSBB Covid-19 Menggunakan PLS-SEM. Jurnal Sistem Informasi Musirawas, 5(2), 110-116.

Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). Analisa Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa. Jurnal Harmoni Nusa Bangsa, 1.

Aurillia, D., Putra, Z., & Hermita, N. (2025). Strategi Pengumpulan Data Kualitatif dalam Penelitian Implementasi Kebijakan Pendidikan dengan Metode Systematic Literature Review (SLR). Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri, 11.

Batubara, F. (2023). Perancangan Website pada PT Ratu Enim Palembang. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Terapan, 7, 15-27.

Fithrie Soufitri, Nasution, B., & Nasution, A. S. (2023). Konsep Sistem Informasi. PT Inovasi Pratama Internasional.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Danks, N. P. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. Springer.

Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisa Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence, 3(4), 36-44.

Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. Jurnal IHSAN, 1, 1-9.

Mahfuz, M. (2022). Sistem Informasi Manajemen. CV Jejak (Jejak Publisher).

Monitaria, A. (2021). Pengaruh Harga, Pelayanan, dan Promosi Online terhadap Keputusan Pembelian pada Rumah Makan Gubuk Tiwul. Jurnal Manajemen Diversifikasi, 1(3), 622-635.

Nurvarahim. (2024). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Indonesian Journal of Computer Science, 3(1), 8-15.

Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS untuk Menganalisa Kepuasan Pengguna E-Learning di MTs N 2 Kota Palembang. Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 3(1), 69-80.

Putranto, B. D., Seto, I. D., Nugroho, H. A., & Setiawan, I. (2024). Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk Analisa Kepuasan Pengguna Website Kemahasiswaan. Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi, 7(1), 392-398. https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i1.36489

Ramadani, U. P., Muthmainnah, R., & Ulhilma, N. (2025). Strategi Penentuan Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Antara Validitas dan Representativitas. Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora, 3, 574-585.

Ramadhani, Sadikin, & Astri, Y. (2023). Analisa Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Menggunakan Metode EUCS. Jurnal Ilmu Komputer.

Romdona, S., & Junista, S. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara, dan Kuesioner. Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik, 3(1), 39-47.

Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. Jurnal Manajemen, 12(1), 84-93.

Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisa Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). Jurnal Ilmu Multidisiplin, 3(1), 1-12.

Syuaib, M., Fadli, M., Sahlan, F., & Urip, J. (2023). Evaluasi Implementasi E-Government pada Situs Web Pemerintah Kota Parepare Menggunakan Metode Webqual 4.0. Journal of Software Engineering and Multimedia, 1(2), 67-75. https://doi.org/10.20895/jasmed.v1i2.1343

Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisa Kepuasan Pengguna terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat. Informatics and Digital Expert, 2, 53-60.

Yesha, I. P., Ariwanta, A., Tiar, I. G., Saputra, E., Putu, N., & Apriyanthi, E. (2023). Analisa Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan. Journal of Computer System and Informatics, 4(4), 942-951. https://doi.org/10.47065/josyc.v4i4.3752